

Opis przedmiotu zamówienia:
„Świadczenie usług hotelarskich dla Opery na Zamku w 2022 roku”

1. Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług hotelarskich dla Opery na Zamku w 2022 roku.

Część 1

2. Przewidywana liczba noclegów ze śniadaniem – **220** w pokojach jednoosobowych i **200** w pokojach dwuosobowych. Zamawiający zastrzega sobie prawo wykorzystania mniejszej ilości noclegów, co nie będzie przedmiotem roszczeń ze strony Wykonawcy. Minimalna wielkość świadczenia to 10 noclegów w pokojach jednoosobowych oraz 5 w pokojach dwuosobowych.
3. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2022r.
4. Kod CPV 55110000-4,
5. Standard hotelu ** (dwie gwiazdki) lub więcej,
6. Lokalizacja hotelu w odległości nie większej niż 4 km od siedziby Opery na Zamku w Szczecinie, położonej przy ulicy Korsarzy 34 (mierzona najkrótsza drogą za pomocą aplikacji www.maps.google.pl - opcja idź pieszo),
7. Liczba pokoi jedno- i dwuosobowych w hotelu – łącznie nie mniej niż 20,
8. Minimalne wyposażenie pokoi jednoosobowych:
- a. łazienka,
 - b. TV-SAT,
 - c. pościel z ręcznikami w standardzie,
 - d. Internet bezprzewodowy (w pokoju) w cenie noclegu.
9. Minimalne wyposażenie w pokoi dwuosobowych:
- b. łazienka,
 - c. TV-SAT,
 - d. pościel z ręcznikami w standardzie,
 - e. Internet bezprzewodowy (w pokoju) w cenie noclegu.
10. Śniadanie w cenie noclegu,
11. Restauracja lub bar w hotelu,
12. Rozpoczęcie doby hotelowej nie później niż o godz.14:00,
13. Zakończenie doby hotelowej nie wcześniej niż o godz. 11:00,
14. Gwarantowana rezerwacja ważna również po godz. 18:00, w dniu przyjazdu gości,
15. Terminy noclegów ustalane na bieżąco, z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem. Zamawiający każdorazowo przekaże wykonawcy zlecenie na konkretne noclegi za pośrednictwem poczty e-mail lub faksu. Wykonawca zobowiązany jest w czasie do 24 godzin od terminu przyjęcia zlecenia potwierdzić dokonanie rezerwacji.
16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od złożonej rezerwacji bez konieczności ponoszenia kosztów za rezerwację, bezpłatnej zmiany terminu rezerwacji lub do bezpłatnego częściowego anulowania danej rezerwacji.
17. W przypadku gdy Wykonawca w terminie podanym przez Zamawiającego nie może zapewnić noclegu w pokoju jednoosobowym, wówczas powinien zapewnić osobie skierowanej samodzielny nocleg w pokoju dwu lub trzy osobowym o standardzie nie niższym niż w pokoju jednoosobowym i w cenie zaoferowanej jak za pokój jednoosobowy.
18. Wykonawca zapewni, że w przypadku gdy wynajmowany pokój posiada instalację klimatyzacyjną, to instalacja ta jest prawidłowo konserwowana tj. co najmniej raz w roku oczyszczona i odgrzybiona, a jej użytkowanie nie spowoduje ryzyka powstania uszczerbku na zdrowiu osoby korzystającej z pokoju.

Część 2

1. Przewidywana liczba noclegów ze śniadaniem – **545** w pokojach jednoosobowych i **40** w pokojach dwuosobowych. Zamawiający zastrzega sobie prawo wykorzystania mniejszej ilości noclegów, co nie będzie przedmiotem roszczeń ze strony Wykonawcy. Minimalna wielkość świadczenia to 10 noclegów w pokojach jednoosobowych oraz 5 w pokojach dwuosobowych.
2. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2022r.
3. Kod CPV 55110000-4,
4. Standard hotelu co najmniej *** (trzy gwiazdki),
5. Lokalizacja hotelu w odległości nie większej niż 4 km od siedziby Opery na Zamku w Szczecinie, położonej przy ulicy Korsarzy 34 (mierzona najkrótsza drogą za pomocą aplikacji www.maps.google.pl - opcja idź pieszo),
6. Liczba pokoi jedno- i dwuosobowych w hotelu - łącznie nie mniej niż 20,
7. Minimalne wyposażenie pokoi jednoosobowych:
 - a. łazienka,
 - b. TV-SAT,
 - c. pościel z ręcznikami w standardzie,
 - d. Internet bezprzewodowy (w pokoju) w cenie noclegu.
 - e. klimatyzacja w pokojach
8. Minimalne wyposażenie pokoi dwuosobowych:
 - a. dwa oddzielne łóżka
 - b. łazienka,
 - c. TV-SAT,
 - d. pościel z ręcznikami w standardzie,
 - e. Internet bezprzewodowy (w pokoju) w cenie noclegu
 - f. klimatyzacja w pokojach
9. Śniadanie w cenie noclegu,
10. Restauracja lub bar w hotelu,
11. Rozpoczęcie doby hotelowej nie później niż o godz.14:00,
12. Zakończenie doby hotelowej nie wcześniej niż o godz. 11:00,
13. Gwarantowana rezerwacja ważna również po godz. 18:00, w dniu przyjazdu gości,
14. Terminy noclegów ustalane na bieżąco, z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem. Zamawiający każdorazowo przekaże wykonawcy zlecenie na konkretne noclegi za pośrednictwem poczty e-mail lub faksu. Wykonawca zobowiązany jest w czasie do 12 godzin od terminu przyjęcia zlecenia potwierdzić dokonanie rezerwacji.
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od złożonej rezerwacji bez konieczności ponoszenia kosztów za rezerwację, bezpłatnej zmiany terminu rezerwacji lub do bezpłatnego częściowego anulowania danej rezerwacji.
16. W przypadku gdy Wykonawca w terminie podanym przez Zamawiającego nie może zapewnić noclegu w pokoju jednoosobowym, wówczas powinien zapewnić osobie skierowanej samodzielny nocleg w pokoju dwu lub trzy osobowym o standardzie nie niższym niż w pokoju jednoosobowym i w cenie zaoferowanej jak za pokój jednoosobowy.
17. Wykonawca zapewni, że w przypadku gdy wynajmowany pokój posiada instalację klimatyzacyjną, to instalacja ta jest prawidłowo konserwowana tj. co najmniej raz w roku oczyszczona i odgrzybiona, a jej użytkowanie nie spowoduje ryzyka powstania uszczerbku na zdrowiu osoby korzystającej z pokoju.

WSPÓLNE WYMAGANIA DLA KAŻDEJ Z CZĘŚCI ZAMÓWIENIA W ZAKRESIE DOSTĘPNOŚCI DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

Droga prowadząca do miejsca świadczenia usługi hotelarskiej jest utwardzona, bez schodów, wysokich krawężników czy innych utrudnień komunikacyjnych czy terenowych.

W bezpośrednim otoczeniu budynku, w którym odbywa się miejsca świadczenia usługi hotelarskiej (możliwie blisko wejścia do budynku) bądź w budynku, jeżeli dysponuje parkingiem podziemnym lub naziemnym, zlokalizowane są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami – odpowiednio oznakowane i o odpowiednich wymiarach (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1065 ze zm.)).

Wejście do budynku dostosowane jest dla osób z niepełnosprawnością ruchową. W przypadku występowania schodów wykonawca zapewni wejście alternatywne w postaci pochylni (minimalne wymiary pochylni zgodne z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1065 ze zm. – rozdział 4. Schody i pochylnie). W przypadku braku pochylni, wykonawca zapewni wejście alternatywne innego rodzaju np. w postaci platformy, podnośnika czy schodołazu, które pozwala na samodzielną obsługę urządzenia przez osobę z niepełnosprawnością. W przypadku braku wejścia alternatywnego opisanego w zdaniu poprzedzającym zamawiający dopuszcza wejście alternatywne np. w postaci platformy, podnośnika czy schodołazu wymagające obsługi urządzenia przez osobę z personelu wykonawcy, pod warunkiem zapewnienia takiej osoby przez wykonawcę.

Wejście do budynku powinno umożliwiać swobodny przejazd osobom na wózkach inwalidzkich, tj. powinno mieć odpowiednią szerokość (min. 90 cm) oraz zapewniać odpowiednie pole manewru, powinno być również właściwie oznakowane (np. w przypadku szklanych drzwi wejściowych – z kontrastowymi oznaczeniami na odpowiedniej wysokości).

Wykonawca zapewni, aby recepcja dostosowana była do potrzeb osób z niepełnosprawnościami., Wykonawca zapewni również w holu wejściowym informację na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.

Korytarze w budynku, w którym odbywa się świadczenie usługi hotelarskiej powinny mieć szerokość min. 150 cm, umożliwiając swobodny przejazd oraz mijanie się osobom na wózkach inwalidzkich. Wzdłuż korytarza nie może być stopni, schodów czy progów, jak również innych elementów utrudniających poruszanie się osobom z niepełnosprawnościami. Pomieszczenia w budynku, jak również dojścia do nich są odpowiednio oznaczone, w tym w sposób kontrastowy na potrzeby osób słabo widzących. Windy w budynku, w którym odbywa się świadczenie usługi hotelarskiej powinny być przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1065 ze zm.).

KIEROWNIK
Działu Organizacji Pracy Artystycznej
Katarzyna Ładczuk